
PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2020
BIRO HUBUNGAN MASYARAKAT DAN DUKUNGAN STRATEGIS PIMPINAN
BADAN PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan, dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bayu Wibisono, S.Si., Apt.

Jabatan : Kepala Biro Hubungan Masyarakat dan Dukungan Strategis
Pimpinan

selanjutnya disebut Pihak Pertama

Nama : Dra. Elin Herlina, Apt., MP.

Jabatan : Plt. Sekretaris Utama

selaku atasan langsung pihak pertama, selanjutnya disebut Pihak Kedua

Pihak Pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak Kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Jakarta, 1 Mei 2020

Pihak Kedua



Dra. Elin Herlina, Apt., MP.

Pihak Pertama



Bayu Wibisono, S.Si., Apt.

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2020
 BIRO HUBUNGAN MASYARAKAT DAN DUKUNGAN STRATEGIS PIMPINAN
 BADAN PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN

No.	Sasaran	Indikator Kinerja	Target
1	Meningkatnya kepuasan masyarakat terhadap kinerja pengawasan Obat dan Makanan di Lingkup Biro Humas dan DSP	Indeks kepuasan masyarakat terhadap layanan pengaduan dan informasi	79,5
		Indeks kepuasan media	73
		Indeks Opini Publik BPOM	66
2	Meningkatnya kepuasan internal BPOM terhadap layanan dukungan manajemen Biro HDSP	Indeks kepuasan internal BPOM terhadap layanan dukungan manajemen Biro HDSP	74
3	Meningkatnya kualitas hubungan masyarakat dan layanan publik	Persentase kualitas pemberitaan BPOM di media	99,59
		Persentase layanan pengaduan dan informasi yang selesai ditindaklanjuti	99
		Tingkat efektivitas KIE Obat dan Makanan yang dilaksanakan oleh Biro HDSP	73
		Indeks Pelayanan Publik di lingkup Biro HDSP	3,91
4	Meningkatnya kualitas layanan dukungan manajemen eselon I	Tingkat keberhasilan koordinasi dalam layanan dukungan manajemen eselon I	75
5	Terwujudnya organisasi Biro HDSP yang efektif	Indeks RB Biro HDSP	85
6	Terwujudnya SDM Biro HDSP yang berkinerja optimal	Indeks Profesionalitas ASN di Biro HDSP	75

No.	Sasaran	Indikator Kinerja	Target
7	Menguatnya data dan informasi pengawasan Obat dan Makanan di Biro HDSP	Indeks pengelolaan data dan informasi Biro HDSP yang optimal	1,51
8	Terkelolanya keuangan Biro HDSP secara akuntabel	Tingkat Efisiensi Penggunaan Anggaran Biro HDSP	Efisien (88%)

Program untuk PK Sekretariat Utama

Anggaran

1 Dukungan manajemen

Rp 21.445.500.000

Kegiatan untuk PK Biro Hubungan Masyarakat dan Dukungan strategis Pimpinan

Anggaran

Pengelolaan hubungan masyarakat dan koordinasi dukungan strategis pimpinan, output:

1. Layanan dukungan manajemen eselon I

Rp 7.569.356.000

2. Jumlah kegiatan kehumasan Badan POM yang dilaksanakan

Rp 13.876.144.000

Jakarta, 1 Mei 2020

Sekretaris Utama



Dra. Elin Herlina, Apt., MP.

Kepala Biro Hubungan Masyarakat dan Dukungan Strategis Pimpinan



Bayu Wibisono, S.Si., Apt.