

RENCANA AKSI PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2020
 BIRO HUBUNGAN MASYARAKAT DAN DUKUNGAN STRATEGIS PIMPINAN
 BADAN PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN

No.	Sasaran	Indikator Kinerja	Target				Anggaran (Rupiah)
			B03	B06	B09	B12	
1	Meningkatnya kepuasan masyarakat terhadap kinerja pengawasan Obat dan Makanan di Lingkup Biro Humas dan DSP	Indeks kepuasan masyarakat terhadap layanan pengaduan dan informasi				79,5	69.763.000
		Indeks kepuasan media				73	1.046.392.000
		Indeks Opini Publik BPOM				66	2.183.660.000
2	Meningkatnya kepuasan internal BPOM terhadap layanan dukungan manajemen Biro HDSP	Indeks kepuasan internal BPOM terhadap layanan dukungan manajemen Biro HDSP				74	5.934.819.000
3	Meningkatnya kualitas hubungan masyarakat dan layanan publik	Persentase kualitas pemberitaan BPOM di media	99,59	99,59	99,59	99,59	3.738.372.000
		Persentase layanan pengaduan dan informasi yang selesai ditindaklanjuti	99	99	99	99	1.123.152.000
		Tingkat efektivitas KIE Obat dan Makanan yang dilaksanakan oleh Biro HDSP		73	73	73	3.890.479.000

No.	Sasaran	Indikator Kinerja	Target				Anggaran
			B03	B06	B09	B12	(Rupiah)
		Indeks Pelayanan Publik di lingkup Biro HDSP				3,91	336.900.000
4	Meningkatnya kualitas layanan dukungan manajemen eselon I	Tingkat keberhasilan koordinasi dalam layanan dukungan manajemen eselon I	75	75	75	75	1.738.701.000
5	Terwujudnya organisasi Biro HDSP yang efektif	Indeks RB Biro HDSP				85	236.985
6	Terwujudnya SDM Biro HDSP yang berkinerja optimal	Indeks Profesionalitas ASN di Biro HDSP				80	717.849.000
7	Menguatnya data dan informasi pengawasan Obat dan Makanan di Biro HDSP	Indeks pengelolaan data dan informasi Biro HDSP yang optimal				1,51	160.640.000
8	Terkelolanya keuangan Biro HDSP secara akuntabel	Tingkat Efisiensi Penggunaan Anggaran Biro HDSP	Efisien (88%)	Efisien (88%)	Efisien (88%)	Efisien (88%)	267.788.000

Jakarta, 1 Mei 2020

KEPALA BIRO HUBUNGAN MASYARAKAT DAN
 DUKUNGAN STRATEGIS PIMPINAN
 BADAN PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN



BAYU WIBISONO